

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Última atualização: 09/08/2023

Somos a Guia Só Imóveis Corretora de Seguros Ltda., com sede em São Paulo, à Rua Francisco Marengo, 955 – cj.35 – Tatuapé, inscrita no CNPJ sob o nº 51.184.524/0001-10, doravante chamada apenas de Guia Só Imóveis.

Respeitamos muito a sua privacidade, por este motivo, elaboramos esta Política de Privacidade que tem como objetivo esclarecer como coletamos e tratamos seus dados pessoais. Além disso, explicamos quais tipos de informações pessoais são coletadas e como as utilizamos para oferecer nossos serviços.

PARA QUE POSSAMOS PRESTAR NOSSOS SERVIÇOS, TEMOS QUE TRATAR OS DADOS PESSOAIS FORNECIDOS POR VOCÊ, DESTA FORMA, AO ACEITAR OS TERMOS DESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE, VOCÊ CONCORDA EXPRESSAMENTE EM FORNECER, DE LIVRE E ESPONTÂNEA VONTADE, DADOS PESSOAIS VERDADEIROS, ATUAIS E PRECISOS QUE SERÃO UTILIZADOS DE ACORDO COM FINALIDADES DESCRITAS NESTA POLÍTICA E AUTORIZA QUE ESTES SEJAM TRATADOS PELA GUIA SÓ IMÓVEIS.

DEFINIÇÕES

DADOS PESSOAIS: significa qualquer informação que, direta ou indiretamente, identifique ou possa identificar uma pessoa natural, como por exemplo, nome, RG, CPF, data de nascimento, endereço IP, dentre outros;

DADOS PESSOAIS SENSÍVEIS: significa qualquer informação que revele, em relação a uma pessoa natural, origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico;

TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS: significa qualquer operação efetuada no âmbito dos Dados Pessoais, através de meios automáticos ou não, tal como a recolha, gravação, organização, estruturação, armazenamento, adaptação ou alteração, recuperação, consulta, utilização, divulgação por transmissão, disseminação ou, alternativamente, disponibilização, harmonização ou associação, restrição, eliminação ou destruição;

LEIS DE PROTEÇÃO DE DADOS: significa todas as disposições legais que regulam o Tratamento de Dados Pessoais, incluindo, porém sem se limitar, a Lei no 13.709/18, Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (“LGPD”).

1 - QUAIS SÃO OS DADOS QUE COLETAMOS

Quando você navega pelo site:

Ao navegar no nosso site, um 'cookie' é armazenado em seu navegador através do software Google Analytics. Isso nos permite reconhecer suas visitas recorrentes, com o propósito de compreender suas interações como usuário e aprimorar nossos serviços de acordo com suas necessidades. Durante esse processo, são coletadas informações como endereço IP, localização geográfica, origem de referência,

navegador utilizado, duração da visita e páginas acessadas. Estas informações visam aperfeiçoar sua experiência conosco.

Caso não deseje que suas informações sejam coletadas por meio de cookies, há um procedimento simples na maior parte dos navegadores que permite que os cookies sejam automaticamente rejeitados, ou oferece a opção de aceitar ou rejeitar a transferência de um cookie (ou cookies) específico(s) de um site determinado para o seu computador. Entretanto, isso pode gerar inconvenientes no uso do site.

Quando você solicita uma cotação:

Quando você solicita uma cotação, os seguintes dados poderão ser coletados:

- Dados pessoais como CPF, RG ou CNPJ no caso de pessoa jurídica.
- Comprovante de endereço;
- Comprovante de renda;
- Cópia do Imposto de Renda;
- E-mail;
- Telefone.

Informamos que não coletamos dados pessoais sensíveis.

A Guia Só Imóveis se reserva o direito de solicitar documentos e informações adicionais, a fim de atender à sua solicitação. É importante ressaltar que estes documentos e informações terão a mesma finalidade e obedecerão às mesmas regras de proteção de dados aplicadas aos documentos anteriormente requeridos.

2 - COMO SEUS DADOS SÃO UTILIZADOS

Utilizamos seus dados, com o seu consentimento, para:

- Informar oferta de produtos/serviços;
- Entrar em contato para realizar atendimento;
- Esclarecer suas dúvidas sobre nossos produtos;
- Calcular e enviar as cotações solicitadas;
- Cumprir obrigações legais;

Fique tranquilo, todos os dados e informações que você compartilha conosco são tratados como confidenciais e não serão utilizados para outros fins além daqueles aqui descritos.

Adicionalmente, as informações que você compartilha conosco também podem ser empregadas na concepção e desenvolvimento de novos produtos, serviços, funcionalidades, ações de marketing e publicidade direcionada conforme seu perfil.

3 - COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS COM TERCEIROS

Nós compartilharemos seus Dados Pessoais com as seguradoras com as quais trabalhamos a fim de calcular, simular e enviar as cotações solicitadas, bem como viabilizar a contratação dos seguros.

A Guia Só Imóveis, também poderá divulgar seus dados, na medida necessária e apropriada, para terceiros, incluindo órgãos governamentais, com o objetivo de cumprir com a legislação aplicável ou com

uma ordem judicial. A Guia Só Imóveis dará ciência a você sobre eventuais demandas legais que resultem na divulgação de informações pessoais, nos termos do que foi exposto acima, a menos que tal cientificação seja vedada por lei ou proibida por mandado judicial ou, ainda, se a requisição for emergencial. A Guia Só Imóveis poderá contestar essas demandas se julgar que as solicitações são excessivas, vagas ou feitas por autoridades que não detenham competência para tal.

4 - SEUS DIREITOS COMO TITULAR DOS SEUS DADOS PESSOAIS

Você pode, a qualquer momento, requerer:

1. confirmação de que seus Dados Pessoais estão sendo tratados;
2. acesso aos seus Dados Pessoais;
3. correções a dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
4. anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto em lei;
5. portabilidade de Dados Pessoais a outro prestador de serviços, contanto que isso não afete nossos segredos industriais e comerciais;
6. eliminação de Dados Pessoais tratados com seu consentimento, na medida do permitido em lei;
7. informações sobre as entidades às quais seus Dados Pessoais tenham sido compartilhados;
8. informações sobre a possibilidade de não fornecer o consentimento e sobre as consequências da negativa; e
9. revogação do consentimento.

Os seus pedidos serão tratados com especial cuidado de forma que possamos assegurar a eficácia dos seus direitos. Poderá lhe ser pedido que faça prova da sua identidade de modo a assegurar que a partilha dos Dados Pessoais é apenas feita com o seu titular.

Você deverá ter em mente que, em certos casos, o seu pedido poderá não ser atendido, como por exemplo, quando ele for de encontro ao cumprimento de obrigações legais.

5 - ENCARREGADO DO TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS

Caso pretenda exercer qualquer um dos direitos previstos, inclusive retirar o seu consentimento, nesta Política de Privacidade e/ou nas Leis de Proteção de Dados, ou resolver quaisquer dúvidas relacionadas ao Tratamento de seus Dados Pessoais, favor entrar em contato com o encarregado pelo tratamento de dados:

Encarregado: Marcelo Gonzaga da Rocha
e-mail: marcelo.mrochacorretora@gmail.com

6 - SEGURANÇA DOS DADOS PESSOAIS

Buscamos adotar as medidas técnicas e organizacionais previstas pelas Leis de Proteção de Dados adequadas para proteção dos Dados Pessoais na nossa organização. Infelizmente, nenhuma transmissão ou sistema de armazenamento de dados tem a garantia de serem 100% seguros. Caso tenha motivos para acreditar que sua interação conosco tenha deixado de ser segura (por exemplo, caso acredite que a segurança de seus dados foi comprometida), favor nos notificar imediatamente.

7 - ATUALIZAÇÕES DESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Esta Política de Privacidade pode sofrer alterações a qualquer momento em razão da alteração de leis, normas relacionadas ou mudança nos processos. Se modificarmos nossa Política de Privacidade, publicaremos o novo texto no site, com a data de revisão atualizada. Caso haja alteração significativa nos termos desta Política de Privacidade que necessite de novas autorizações suas, podemos informá-lo por meio das informações de contato que tivermos ou por meio de notificação em nosso site.

8 - FORO DE ELEIÇÃO

Fica eleito o foro da Comarca de São Paulo, Estado de São Paulo, como competente para dirimir quaisquer controvérsias decorrentes desta Política de Privacidade independentemente de qualquer outro, por mais privilegiado que seja ou venha a ser.